



Aan: Gemeenten in het verzorgingsgebied van OV-lijnen  
concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten  
*Verzonden per e-mail.*

Onderwerp	Uitgangspunten vervoerplannen 2027 concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten
Datum	13-02-2026
Documentnummer	UTSP-970203912-638
Telefoonnummer	+31652769657
E-mailadres	gijs.knegtel@provincie-utrecht.nl
Domein/opgave	MOB
Team	PUM

Geachte heer / mevrouw,

Op 3 februari jl. heeft het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht de uitgangspunten voor de vervoerplannen 2027 vastgesteld (zie bijlage). Met deze brief willen wij u graag op de hoogte brengen van deze uitgangspunten en de vervolgstappen.

### Inleiding

Op 14 december 2025 zijn de nieuwe OV-concessies Utrecht Binnen en Utrecht Buiten gestart. De start daarvan is bijzonder stroef verlopen en ging gepaard met rituitval, vertragingen en uitdagingen voor het uitvoerend personeel van de vervoerbedrijven. De vervoerders zetten volop in op een meer betrouwbare dienstuitvoering, maar het zal nog enige tijd duren voordat de reiziger hier veel van gaat merken. Ondanks deze problemen moeten we ook vooruit blijven kijken. Conform de eisen van de concessies dient nu ook al gestart te worden met het vervoerplanproces voor 2027. Net als voor de vorige concessies geldt ook voor de huidige concessies dat er minimaal eenmaal per jaar door de concessiehouders een vervoerplan wordt opgesteld waarin de wijzigingsvoorstellen voor de dienstregeling zijn opgenomen. Om te komen tot vaststelling van deze plannen door de provincie wordt een vervoerplanproces doorlopen dat begint met het delen van uitgangspunten door de provincie. De door ons op 3 februari 2026 vastgestelde uitgangspunten bevatten procesmatige, inhoudelijke en financiële componenten.

### Onderwerpen die centraal staan in de uitgangspunten

Het belangrijkste uitgangspunt voor 2027 is een betrouwbare dienstregeling met een stabiele versie van de dienstregeling van 2026.

De plannen voor 2027 borduren voort op de vervoerplannen 2026 waarin er veel extra DRU's op straat gezet zijn en worden. We zien helaas dat de uitvoering van de dienstregeling 2026 nog niet gaat zoals verwacht. De uitvoering is ondermaats en de reiziger (en het uitvoerend personeel van de vervoerbedrijven) is daar helaas de dupe van. Betrouwbaarheid van de dienstuitvoering is voor ons op dit moment het belangrijkste en daarom ligt de focus voor 2027 daar met name op. Het is van belang dat er een stabiel en robuust OV-netwerk op straat staat, hetgeen betekent dat de dienstregeling zonder overmatige rituitval wordt gereden.

Ondanks de flinke uitbreidingen sinds de start van de nieuwe concessies is de verwachting dat met name voor de concessie Utrecht Binnen op een aantal relaties toch al sprake zal zijn van te weinig capaciteit. Daar dient op ingesprongen te worden door verhoging van frequenties. Ook willen we inspelen op het gereedkomen van nieuwe woningbouwlocaties en daar goed OV aanbieden. Daarom is het wenselijk om uitbreidingen te faciliteren. In overleg met de vervoerders moet bekeken worden in hoeverre de uitbreidingen daadwerkelijk nodig zijn (op basis van bezettingen en ontwikkelingen in 2026) en of de uitbreidingen betrouwbaar kunnen worden uitgevoerd, gelet op de nog steeds krappe personeelsmarkt en het feit dat er met het aantal aangeboden voertuigen een eindigheid kan zitten in het faciliteren van extra DRU's. We vragen daarom aan vervoerders een Basispakket uit, gerelateerd aan het aantal DRU's van 2026. Hier ligt de focus op een betrouwbare uitvoering. Daarnaast vragen we een Pluspakket uit waarbij gevraagd wordt in te spelen op te verwachten capaciteitsknelpunten en het gereedkomen van nieuwe woningbouwlocaties. De verwachting nu is dat deze Pluspakketten op zijn vroegst pas later in 2027 ingevoerd kunnen gaan worden.

We hebben voorgeschreven dat de vervoerplannen het reguliere consultatietraject doorlopen met het ROCOV, gemeenten, reizigers en andere stakeholders.

### **Uitwerking en consultatieronde**

De inhoudelijke uitwerking van de vervoerplanonderdelen gebeurt door de vervoerders (Transdev en Keolis). Beide vervoerders zijn verantwoordelijk voor afstemming met ROCOV, gemeenten, omliggende concessieverleners en andere vervoerders. Net als bij voorgaande vervoerplannen hebben wij beide vervoerders gevraagd om naast de gebruikelijke stakeholders ook reizigers en inwoners via consultatie te betrekken bij de planvorming. De vervoerders zullen daarbij hetzelfde vervoerplanproces doorlopen.

Voor de consultatie gaan wij nu uit van de volgende periodes:

- inbrengen wensen vervoerplan: t/m 18 januari 2026 (stap reeds afgerond);
- consultatie concept vervoerplan 13 april – 24 mei 2026.

Een belangrijke mijlpaal in het vervoerplanproces is het vaststellen van de vervoerplannen. We werken toe naar besluitvorming op 8 september 2026. Tijdens deze GS-vergadering zullen de vervoerplannen van beide vervoerders beoordeeld worden op basis van de inhoudelijke en financiële uitgangspunten en de geldende concessie-voorwaarden.

Voor inhoudelijke vragen en informatie kunt u contact opnemen met:

- Concessie Binnen (Transdev), Stad Utrecht: dhr J. Steneker ([job.steneker@provincie-utrecht.nl](mailto:job.steneker@provincie-utrecht.nl)) tel: 06-45601144)
- Concessie Binnen (Transdev), Regio Utrecht: dhr R. Jongkamp ([richard.jongkamp@provincie-utrecht.nl](mailto:richard.jongkamp@provincie-utrecht.nl)) tel. 06-18908914)
- Concessie Buiten (Keolis), Amersfoort en Utrecht Oost: dhr G. van Kempen ([gert.van.kempen@provincie-utrecht.nl](mailto:gert.van.kempen@provincie-utrecht.nl)) tel: 06-52769659)
- Concessie Buiten (Keolis), Utrecht West: dhr S. de Ridder ([sjors.de.ridder@provincie-utrecht.nl](mailto:sjors.de.ridder@provincie-utrecht.nl)) tel: 06-18908924)

We gaan ervan uit u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Gedeputeerde Staten van Utrecht,  
namens hen,

R.G.E. van Hout,  
Strategisch Inhoudelijk Manager Publieke Mobiliteit